

Hilfreiche Fragen im Konfliktgespräch



Problemdefinitionen

Womit sind Sie nicht zufrieden?

Wer sieht das genauso oder so ähnlich wie Sie?

Wen belastet das am meisten? Wen am wenigsten?

Was befürchten Sie, was passieren könnte, wenn die Dinge, die Sie beanstanden, sich nicht ändern?

Gibt es auch etwas, womit Sie zufrieden sind?

Erklärungen

Wie erklären Sie sich die beschriebenen Schwierigkeiten?

Welche Zusammenhänge vermuten Sie?

Gibt es noch ganz andere Erklärungen dafür? Wenn ja, welche?

Lösungsversuche

Was wurde bisher (von Ihnen/anderen) unternommen, um das Problem zu lösen bzw. Verbesserungen zu erreichen?

Was ist daraus geworden?



Ziele

Was meinen Sie, sollte getan werden?

Was von dem, das ich bisher unternommen habe, soll oder kann ich so weiter tun?

Was sollte noch getan werden?

Wer könnte noch etwas tun?

Was können Sie dazu beitragen?

Was sollte als Erstes geschehen?

Woran würden Sie oder andere merken, dass das Problem bewältigt ist?

Was wäre dann anders? Was könnten Sie beobachten?

Woran könnten Sie das bei meinem Kind merken?

Was könnte getan werden, wenn sich das Problem nicht auf einmal lösen lässt?

Woran würde ich merken, dass Sie zufrieden sind?

Wann sollten wir uns wieder zusammensetzen?